

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所スマイスレソソサポート小池原

公表日 R7 年 3 月 14 日

利用児童数 8

回収数 8

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			外にも十分遊べるスペースがありとても助かっている	こどもたちの特性に合った環境（人数配置や場所）を設定します
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			2		職員配置に沿った運営をしています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2		1		こどもたちの特性に合った環境（人数配置や場所）を設定します
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			1		清潔を保ち過ごしやすい空間を保つように心がけています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			2	本人の苦手な事もアプローチしてくれているのでとても助かっている	専門的なアプローチがもっとできるように努力します
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			2		本人や保護者へ、モニタリングやアセスメントシートを用いて個別支援計画書の作成、説明を行っています
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1		定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1		今後も個々の特性に応じた発達支援を行っていきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	1		隣接する園と交流する機会はいずれも継続していく。グローバルな環境を生かして異文化の体験もできるように支援します
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					利用契約時に丁寧にわかりやすい説明を行い、不明な点があればその都度解決し、対応していきます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					丁寧にわかりやすい説明を行い、不明な点があればその都度解決し、対応していきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2			保護者の意見や要望を取り入れ、定期的に開催できる機会を検討します
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6	1	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	2	1		保護者様と定期的な連絡を取りながらご家庭や園での様子を踏まえてより良い支援が出来る様に努めます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1	ホームページの更新を回り情報発信していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1	個人情報の取扱いや漏洩には、十分に注意するよう周知をし、写真の掲載や配布時には複数回確認をしています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6				各対応マニュアルについて、保護者への説明は利用契約時、担当者会議時に緊急時、感染症について確認や説明をします 緊急時には保護者へのご連絡や定期的に各対応マニュアルについて周知、説明を行うよう取り組みます 月1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	1		1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1		1	支援の充実と質の向上を目指していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1			他の曜日にも利用したい